



wörgl **WEB**
BUSINESS

BUSINESS PRODUKTE

Mit wörglWEB zum Heimvorteil.

energie | sicherheit | heimvorteil
stww.at



Wer wir sind...

Als Stadtwerke Wörgl haben wir seit vielen Jahrzehnten einen Versorgungsauftrag für die Menschen in Wörgl und Umgebung. Längst sind wir weit mehr als ein Energielieferant. In einem dynamischen Umfeld definieren wir unsere Rolle immer flexibler und vielfältiger.

Unser Auftrag sind unsere Kunden, also deren sichere Versorgung mit Strom, Trinkwasser, Fernwärme sowie die Entsorgung der Abwässer und Abfälle. Mit unseren Internetservices bieten wir IT-Dienstleistungen auf Basis der zukunftstauglichen Glasfasertechnologie und mit unseren Mobilitätsservices halten wir unsere Kunden stets e-mobil.

Fest im Tiroler Unterland verwurzelt sind wir Arbeitgeber, Ausbildungsbetrieb und Auftraggeber für die heimische Wirtschaft. Wir setzen Meilensteine für die Energiewende, leisten einen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz, bauen unsere Services ständig aus und geben Impulse für die regionale Mobilität sowie Technologien von morgen. Wörgl – ist Energie.



Inhalt

- 2 Wer wir sind...
- 4 wörglWEB.BIZ X
- 4 wörglWEB.BIZ C
- 6 Domainregistrierung & Verwaltung
- 7 Webhosting
- 8 Serverhousing
- 8 Videoüberwachung
- 8 Cloud-Lösung - Wörgls sicherste Wolke
- 9 Security-Lösung
- 9 Datensicherung
- 10 wörglWEB.TEL
- 10 Wörgl Tele
- 10 Hard- & Softwaremiete
- 10 Datenleitungen, Standleitungen & Filialverbindungen
- 11 Störungshotline

wörg|WEB.BIZ X

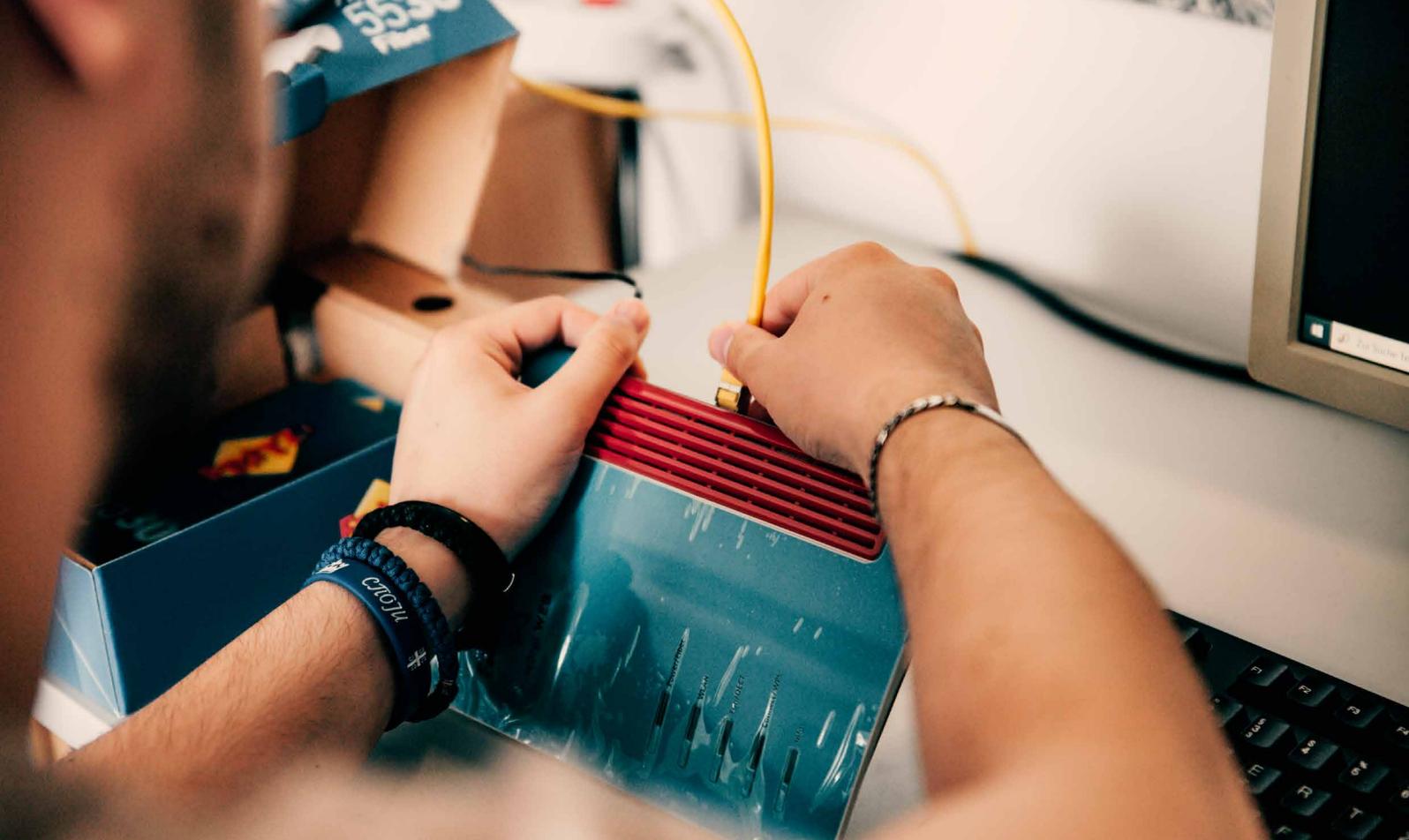
Symmetrische Bandbreite mit Einwahlaccount

	wörg WEB.BIZ (Glasfaserprodukte)					wörg WEB.BIZ	
	X1	X2	X3	X4	X5	F1	F2
monatliche Pauschale	€ 35	€ 55	€ 99	€ 149	€ 499	€ 35	€ 42
Download (Mbit/s) ¹	120	200	330	660	1.000	10	18
Upload (Mbit/s) ¹	120	200	330	660	1.000	1	1
Downloadvolumen ²	flat	flat	flat	flat	flat	flat	flat
E-Mail-Adressen	30	50	50	50	50	30	30
Alias-Adressen	90	150	150	150	150	90	90
offizielle IP-Adresse	1	1	1	1	1	1	1
Webspace	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB
Viren- Spamfilter	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
mobiles Breitband ³	optional	optional	optional	optional	optional	optional	optional
WLAN-Funktion	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SLA	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE

wörg|WEB.BIZ C

Symmetrische Bandbreite mit fixem IP-Adressbereich

	wörg WEB.BIZ (Glasfaserprodukte)				
	C1	C2	C3	C4	C5
monatliche Pauschale	€ 99	€ 179	€ 249	€ 319	€ 399
Download (Mbit/s) ¹	40	60	80	100	150
Upload (Mbit/s) ¹	40	60	80	100	150
Downloadvolumen ²	flat	flat	flat	flat	flat
E-Mail-Adressen	30	30	30	50	50
Alias-Adressen	90	90	90	150	150
offizielle IP-Adresse	8	8	8	8	8
Webspace	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB
Viren- Spamfilter	✓	✓	✓	✓	✓
mobiles Breitband ³	optional	optional	optional	optional	optional
WLAN-Funktion	✓	✓	✓	✓	✓
SLA	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE



Zusatzprodukte

SLA SILBER	15 % des Nettopreises mind. € 10,00
20 E-Mail Adressen	€ 3,00
30 E-Mail Adressen	€ 5,00
50 E-Mail Adressen	€ 7,00
Domains (.com, .net, .org, .info)	eigenes Produkt € 2,00
8 IP-Adressen zusätzlich ⁴	€ 16,00

SLA GOLD	20 % des Nettopreises mind. € 20,00
Web Small	eigenes Produkt € 6,00
Web Medium	eigenes Produkt € 12,00
Web Large	eigenes Produkt € 20,00
Domains (.at, .co.at)	eigenes Produkt € 3,00

Einmalige Kosten

Aktivierungsgebühr BIZ X	1 Jahr Bindung	€ 130,00
Aktivierungsgebühr BIZ X	2 Jahre Bindung	€ 75,00
Aktivierungsgebühr BIZ X & C	3 Jahre Bindung	kostenlos

Aktivierungsgebühr BIZ C	1 Jahr Bindung	€ 200,00
Aktivierungsgebühr BIZ C	2 Jahre Bindung	€ 100,00
Dienstsperr		€ 25,00

Alle Preise monatlich und gültig bei wahlweise 12, 24 oder 36 Monatsverträgen | Kündigungsfrist: 1 Monat | Die wiederkehrenden Entgelte unterliegen einer jährlichen Indexierung | Exkl. jährlicher Internetservicepauschale von € 21,66. Diese unterliegt einer jährlichen Indexierung.

¹ Down|Upload sind Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der bestehenden Anschlussleitung. Die Stadtwerke Wörgl GmbH behält sich die technische Umsetzung vor.

² Bei flat gibt es grundsätzlich keine Einschränkungen des Transfervolumens. Um die Netzqualität aller Kunden sicherzustellen, behält sich wörglWEB das Recht vor, Anwender, die durch ihr Benutzerverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

³ Reduzierung der Bandbreite auf 256|256 kbit/s, keine Nachverrechnung.

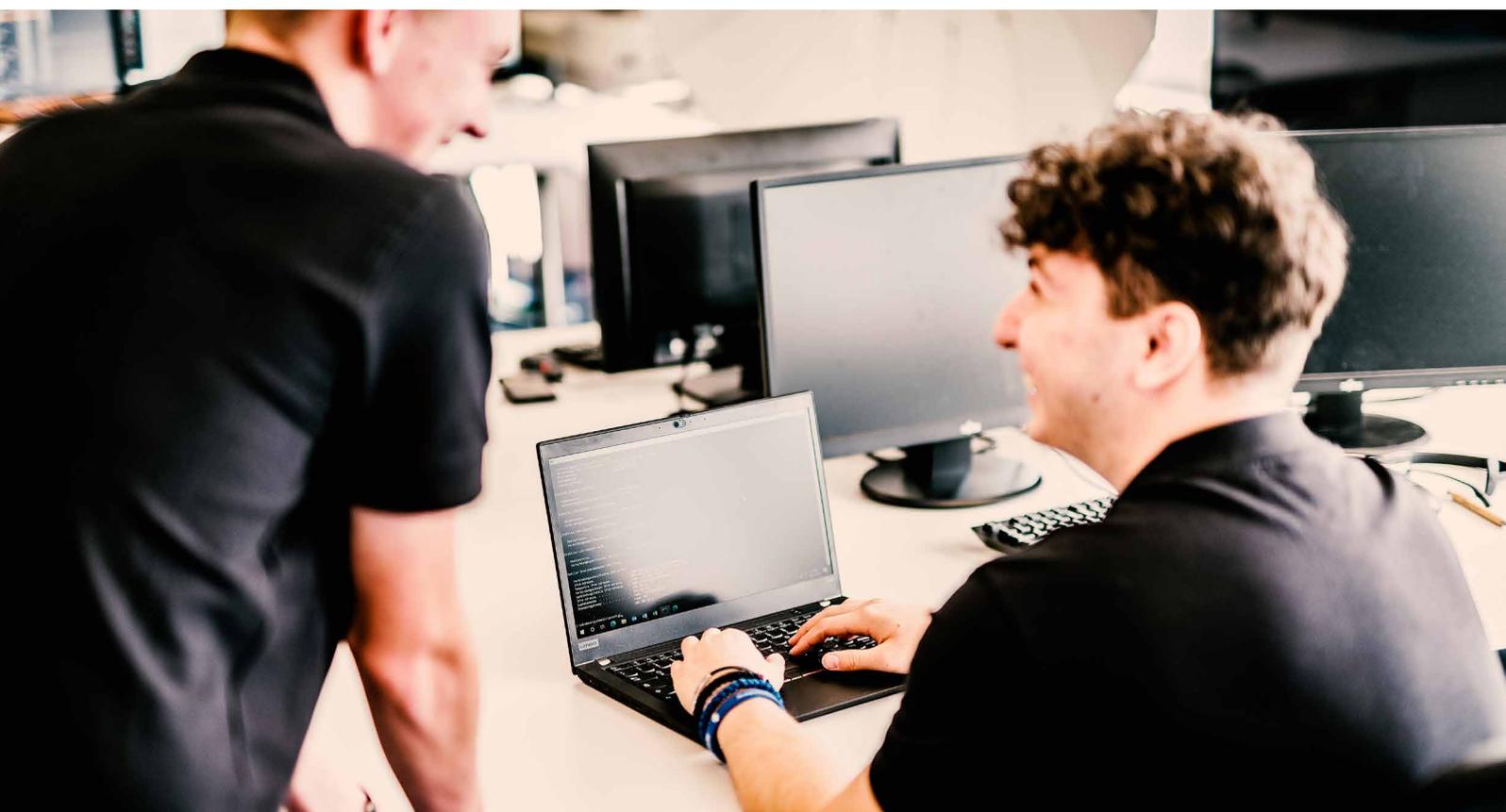
⁴ Aus technischen Gründen nur für wörglWEB.BIZ C verfügbar.

Domainregistrierung & Verwaltung

Wir registrieren für Sie, Ihre gewünschte Domain bei unseren Kooperationspartnern und kümmern uns um eine fachgerechte Verwaltung Ihrer Daten.

	Mindestvertragsdauer	einmalige Kosten	jährliche Kosten
<input type="checkbox"/> .at	keine	€ 20,00	€ 36,00
<input type="checkbox"/> .co.at	keine	€ 20,00	€ 36,00
<input type="checkbox"/> .or.at	keine	€ 20,00	€ 36,00
<input type="checkbox"/> .info	2 Jahre	€ 20,00	€ 28,00
<input type="checkbox"/> .biz	2 Jahre	€ 20,00	€ 28,00
<input type="checkbox"/> .ch	2 Jahre	€ 20,00	€ 60,00
<input type="checkbox"/> .tirol	2 Jahre	€ 20,00	€ 36,00
<input type="checkbox"/> .com	2 Jahre	€ 20,00	€ 25,00
<input type="checkbox"/> .net	2 Jahre	€ 20,00	€ 25,00
<input type="checkbox"/> .org	2 Jahre	€ 20,00	€ 25,00
<input type="checkbox"/> .ag	2 Jahre	€ 20,00	€ 210,00
<input type="checkbox"/> .cc	2 Jahre	€ 20,00	€ 60,00
<input type="checkbox"/> .tv	2 Jahre	€ 20,00	€ 60,00
<input type="checkbox"/> .eu	2 Jahre	€ 20,00	€ 36,00
<input type="checkbox"/> .de	2 Jahre	€ 20,00	€ 25,00
Subdomain	2 Jahre	€ 20,00	€ 12,00

Weitere Domains auf Anfrage verfügbar. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus.



Webhosting

Die Grundlage für den Betrieb einer erfolgreichen Webseite ist eine zuverlässige Serveranbindung.

wörglWEB bietet Ihnen

- » hochwertig ausgestattete Webhosting Accounts (CGI, PHP, SQL-Server,...)
- » höchste Sicherheits-Standards
- » leistungsstarke Anbindungen unserer Server

	Small	Medium	Large	inkludiert
Speicherplatz				
Webspace	1.500 MB	5.000 MB	10.000 MB	1.000 MB
Mailspace	1.500 MB	5.000 MB	10.000 MB	1.000 MB
monatlicher Transfer	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	1.000 MB
Webserver				
IPv4 IPv6	✓	✓	✓	✓
SSL Zertifikat Unterstützung	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ²
PHP Unterstützung	✓	✓	✓	✓
MySQL Datenbanken	5	10	20	-
MySQL Admin-Oberfläche	✓	✓	✓	-
FTP	✓	✓	✓	✓
FTP-Accounts	2	5	10	1
CGI Pearl	✓	✓	✓	-
Zugriffsstatistiken	✓	✓	✓	✓
Backup Restore Möglichkeit	✓	✓	✓	✓
ImageMagick	✓	✓	✓	✓
SafeMode on/off	✓	✓	✓	✓
SimpleXML DOM XML	✓	✓	✓	✓
zib zlib	✓	✓	✓	✓
GD Library	✓	✓	✓	✓
Mailserver				
E-Mail Postfächer	20	50	100	-
POP3 Unterstützung	✓	✓	✓	-
IMAP Unterstützung	✓	✓	✓	-
Onlineverwaltung des Mailservers - Weiterleitung, Autoresponder, usw	✓	✓	✓	-
Webmail	✓	✓	✓	-
SMTP Authentifizierung	✓	✓	✓	-
eigener SMTP Server	✓	✓	✓	-
Domains				
Subdomains	10	20	30	0
Kosten monatlich	€ 6,00	€ 12,00	€ 20,00	inkludiert
Kosten einmalig	€ 25,00	€ 45,00	€ 85,00	inkludiert

¹ Zusätzlich »Let's Encrypt« | ² Nur bei Stadtwerke Wörgl erworbenen Zertifikaten

Serverhousing

Wir bieten den idealen Standort für Unternehmen, die besonders hohe Anforderungen an die Verfügbarkeit ihrer geschäftskritischen Anwendungen stellen. In unserem Rechenzentrum finden Sie dazu die ideale Infrastruktur. Die Auswahl der Geräte wird speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten, die Wartung liegt dabei in unseren Händen.

- » Redundante Internetanbindung
- » Glasfaserleitungen
- » Anschluss an einen USV-gesicherten Stromkreis in Kombination mit einem Notstromaggregat
- » klimatisierter Serverraum
- » Bereitstellung von IP-Adressen nach Bedarf
- » Primary und Secondary DNS

	small	medium	large
Höheneinheiten im Server-Rack	2 HE	4 HE	8 HE
Datentransfer	100 GB	200 GB	500 GB
offizielle IP-Adresse	✓	✓	✓
Notstromversorgung	✓	✓	✓
klimatisierter Serverraum	✓	✓	✓
Brandmeldeanlage	✓	✓	✓
einmalige Kosten	€ 50,00	€ 75,00	€ 100,00
monatliche Kosten	€ 90,00	€ 120,00	€ 150,00

Preise verstehen sich exklusive Stromkosten

Videoüberwachung

	mit Kamera	ohne Kamera
Softwarepaket zu Verwaltung der Kameras		✓
Bindungsdauer		3 Jahre
Dauer - Speicherung der Daten (nach Aufnahme)		nach gesetzlichen Vorgaben
Montagegebühr		nach Aufwand
Installationsgebühr		€ 130,00
monatliche Kosten	€ 40,00 pro Kamera	€ 30,00

Wenn eine Überwachungsanlage Bilddaten aufzeichnet, liegt nach Rechtsauffassung der Datenschutzkommission (DSK) eine meldepflichtige Datenanwendung vor, und muss bei der DSK gemeldet werden. Der Kunde ist verpflichtet diese Meldung durchzuführen. (Nur in Verbindung mit einem wörgl!WEB Businessprodukt möglich.)

Cloud-Lösung – Wörgls sicherste Wolke

Damit Sie von überall auf Ihre Daten zugreifen können, oder einen Ort haben, um Ihre Daten zu speichern – egal wo Sie sind. Schnell, zuverlässig und gesichert. Denn Ihre Daten verlassen Wörgl nicht. So haben Sie die maximale Kontrolle über Ihre Daten.

Mit unseren Experten setzen wir Ihre gewünschte Cloud-Lösung um. Wir adaptieren dabei Ihre bisherige Lösung und erstellen für Sie eine Software, die die Vorteile der Cloud voll ausschöpft. Die Daten werden in Wörgl gespeichert.



Security-Lösung

Bleiben Sie geschützt!

Die Security Lösungen von wörglWEB verhindern Bedrohungen und koordinieren die Richtliniendurchsetzung mit der Netzwerk- und Cloud-Sicherheit, um erfolgreiche Cyberangriffe zu verhindern.

Unsere Lösung blockiert bekannte und unbekannte Malware, Exploits und Ransomware, indem Angriffstechniken und -verhaltensweisen beobachtet werden. Darüber hinaus erhalten Unternehmen die Möglichkeit, anspruchsvolle Angriffe automatisch zu erkennen und darauf zu reagieren, da Technologien aus dem maschinellen Lernen und der künstlichen Intelligenz (KI) zusammen mit Daten aus Endpunkt, Netzwerk und Cloud verwendet werden.

Datensicherung

Sind Ihre wertvollen Daten vor einem Katastrophenfall, Manipulation oder einer Hardwarestörung geschützt?

Der Ausfall des gesamten EDV-Systems, auch für eine kurze Zeitspanne, kann in der heutigen e-Business-welt zum Alptraum jedes Unternehmens werden. Nach wie vor wird das Risiko des Datenverlustes von vielen Unternehmen unterschätzt. Die Daten eines Unternehmens sind gleichzeitig auch dessen Kapital. Daher sollte in periodischen Abständen eine externe Sicherung der Daten erstellt werden.

Ein Datensicherungssystem ist daher eine Notwendigkeit für jedes Unternehmen, um Ausfallzeit und Ausfallkosten im Ernstfall so gering wie möglich zu halten. Von der lokalen bis hin zur zentralisierten Backuplösung bieten wir Ihnen, ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Datensicherungskonzept.

	easy-backup	power-backup	premium-backup	premium-backup plus
Transfervolumen	10 GB	50 GB	100 GB	> 100 GB
Kosten monatlich	€ 20,00	€ 40,00	€ 70,00	€ 70,00+ 0,50/GB
Installationsgebühr	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00

Zusätzliche Anforderungen auf Anfrage möglich, nur in Verbindung mit einem wörglWEB Businessprodukt möglich.

wörgl|WEB.TEL

Mit der Telefonanlage von STARFACE haben Sie die Kommunikationsplattform direkt am Desktop. STARFACE ist eine Telefonanlage, die es auch MitarbeiterInnen im Außendienst oder im Home-Office ermöglicht, mit Ihrer Büronummer erreichbar zu sein. Mithilfe einer App kann jeder MitarbeiterIn auch am Handy kontaktiert werden, ohne dass eine Umleitung eingerichtet werden muss. Durch diese Funktion wird die Mobilität und die Flexibilität Ihrer MitarbeiterInnen unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Produkt, entnehmen Sie bitte dem gesonderten Produktkatalog.

Wörgl Tele

Die Internettelefonie bietet all das, was normale Festnetztelefonie auch bietet, nur günstiger, zukunftssicherer und einfacher. Alles was Sie dazu benötigen, ist ein Breitband-Internetanschluss von wörgl|WEB.

Hard- & Softwariemiete

Mieten statt Kaufen!

- » auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Hardwarelösungen
- » gesenktes Investitionsrisiko
- » variable Kosten
- » breites Spektrum an Hardware und Zubehör

Hardware

- » PC's | Notebooks
- » Server
- » Monitore
- » Drucker
- » Scanner
- » IP Telefone
- » weitere auf Anfrage
- » Firewalls

Software

- » Microsoft Office Paket
neuester Stand
- » weitere auf Anfrage
- » Virenschutz & Sicherheitslösungen

Datenleitungen, Standleitungen & Filialverbindungen

Wir vernetzen verschiedene Standorte Ihres Unternehmens ohne, dass Sie in eine eigene Infrastruktur investieren müssen und das in ganz Tirol. Ihre Daten sind in allen Fällen in einem geschlossenen Benutzerkreis vor fremdem Zugriff geschützt. Nur registrierte Benutzer können dadurch auf Anwendungen und Daten Ihres Unternehmens zugreifen.

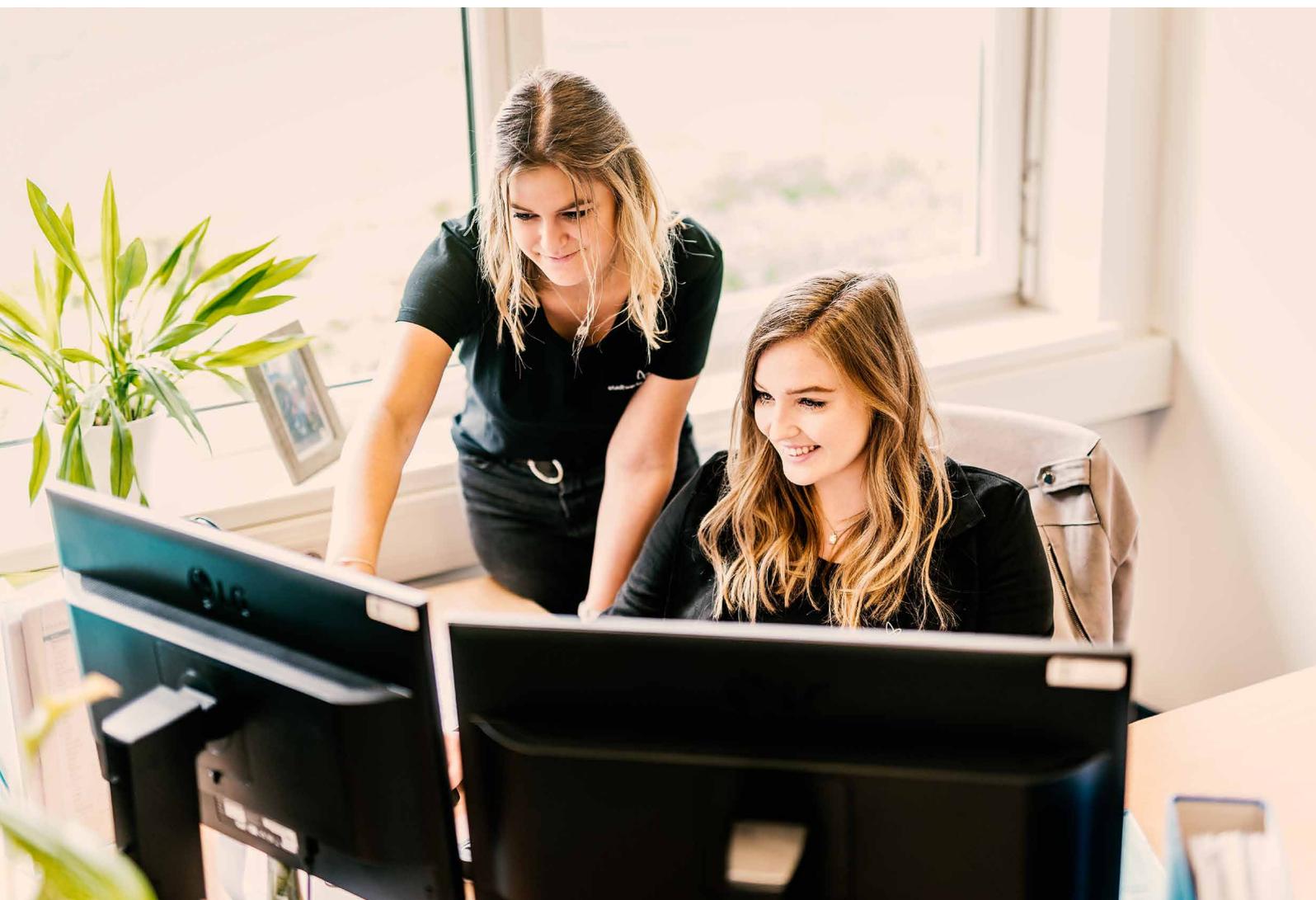
Die Datenübertragung mit gleich hohen Up- und Downloadgeschwindigkeiten gewährleistet einen schnellen und sicheren Datentransfer, Effizienz in der Datenverarbeitung und im Workflow und ermöglicht somit eine erheblich beschleunigte interne Kommunikation. Standleitungen sind optimal für VOIP geeignet.

Störungshotline

	SLA Business BRONZE	SLA Business SILBER	SLA Business GOLD
Hotline 050630063	Montag – Freitag 07.00 – 20.00	Montag – Samstag 07.00 – 20.00	24 7
Garantierte Verfügbarkeit	99,40%	99,40%	99,60%
Störungsannahme	Montag – Freitag 07.00 – 20.00	Montag – Samstag 07.00 – 20.00	24 7
Reaktionszeiten	Montag – Freitag 06.00 – 22.00 max. 5 Stunden	Montag – Samstag 06.00 – 22.00 max. 3 Stunden	24 7 max. 2 Stunden
Störungsbehebung	Montag – Freitag 06.00 – 22.00	Montag – Samstag 06.00 – 22.00	24 7
	Samstag, Sonn-, Feiertag erst am nächsten Werktag	Sonn- und Feiertag erst am nächsten Werktag	
Preis monatlich	inklusive	15% des Nettopreises mind. € 10	20% des Nettopreises mind. € 20

SLA Business
E-Mail

050630063 (PIN-Code erforderlich)
support-biz@woerglweb.at



Sämtliche Preise exkl. USt | Änderungen ohne Vorankündigung jederzeit möglich.

Hinweis: Sofern der Vertrag im Sinne des §3 KSchG ausschließlich online oder unter Verwendung von Drucksachen, Pressewerbungen mit Bestellschein sowie Ferngesprächen zustande kommt, hat der Kunde das Recht innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss durch schriftliche Erklärung an die Stadtwerke Wörgl GmbH ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.



stadtwerke **WÖRGL**

Stadtwerke Wörgl GmbH

Zauberwinklweg 2a | 6300 Wörgl
T 050 63 00 30 | F 050 63 00 3799
stadtwerke@woergl.at | stww.at

Inhalt & Gestaltung: Stadtwerke Wörgl GmbH | Druck & Satzfehler vorbehalten

Fotos: Atelier Hohlrieder | ueberall.GmbH

Stand: Juni 2023