

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## HinweisgeberInnen-Plattform

### Stadtwerke Wörgl GmbH

gemäß Artikel 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung

#### 1. Präambel und Rechtsgrundlage

Mit 25. Mai 2018 wurde die Datenschutz-Grundverordnung wirksam. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, was mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, geschieht und welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verarbeitung haben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenverarbeitung ausschließlich im Rahmen des Datenschutzgesetzes (DSG), der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021) erfolgt.

Diese Datenschutzerklärung erfolgt gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und gilt für die HinweisgeberInnen-Plattform der Stadtwerke Wörgl GmbH (STWW). Alle Datenschutzerklärungen der STWW können unter <https://stww.at/datenschutzerklaerung> abgerufen werden.

Bitte lesen Sie diese Erklärung aufmerksam durch, bevor Sie eine Meldung abgeben.

#### 2. Grundsätzliches

- 2.1. Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist:  
Stadtwerke Wörgl GmbH  
Zauberwinklweg 2a  
6300 Wörgl
- 2.2. Vertreter des Verantwortlichen: Dr. Klaus Kandler
- 2.3. Datenschutzbeauftragter: Dipl.-Phys. Dr. Josef Stöckl ([dsb@stww.at](mailto:dsb@stww.at))
- 2.4. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.
- 2.5. Die HinweisgeberInnen-Plattform wurde mit einem besonderen Augenmerk auf die Prinzipien der Datensparsamkeit und Datenschutzes, sowie der Wahrung der Anonymität bei der Abgabe von anonymen Meldungen entwickelt.

### 3. Zweck und Rechtsgrundlage

- 3.1. Die HinweisgeberInnen-Plattform wurde auf Grundlage des HinweisgeberInnenschutzgesetz (HSchG) eingerichtet und dient den unter § 1 Abs. 1 genannten Zwecken. Dies umfasst insbesondere das Sammeln von Hinweisen zu Rechtsverletzungen, die Bereitschaft zu rechtmäßigem Verhalten zu bestärken und HinweisgeberInnen (sowie ihnen nahestehende Personen) von persönlichen Nachteilen oder Verdächtigungen zu schützen.
- 3.2. Das HSchG folgt dabei der EU „Whistleblower“-Richtlinie 2019/1937 des europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Oktober 2019 zum Schutz von Personen, die Verstöße gegen das Unionsrecht melden (EU-WBRL).
- 3.3. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO gemäß den Bestimmungen des § 3 Abs. 1 und § 11 Abs. 1 über den Geltungsbereich des HSchG. Unbeschadet dessen erfolgt die Datenverarbeitung auch auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und stützt sich auf das berechnigte Interesse der STWW an der Aufdeckung und Prävention von Missständen sowie der Abwendung von Schäden für die STWW.

### 4. Datenverarbeitung

- 4.1. Im Rahmen des Meldesystems werden folgende Datenkategorien gemäß der EUWBRL verarbeitet:

| Lfd.Nr. | Kategorie                            | Enthaltene personenbezogene Datenfelder   | Bes. Kat. gemäß Art. 9/10 DSGVO | Rechtsgrundlage                                  |
|---------|--------------------------------------|---|---------------------------------|--|
| 1       | Hinweisgeber (nicht anonyme Meldung) | Anrede, Titel<br>Name & Vorname<br>Telefonnummer(n)<br>Mobiltelefonnummer(n)<br>E-Mail-Adresse(n)             | Nein                            | Rechtliche Verpflichtung, Berechnigtes Interesse |
| 2       | Hinweisgeber (anonyme Meldung)       | - (keine Verarbeitung)  | -                               | -  |
| 3       | Hinweise/Meldung                     | Vollständige Namen und andere personenbezogene Daten von in der Meldung genannten Personen oder Beweismitteln | Nein                            | Rechtliche Verpflichtung, Berechnigtes Interesse |
| 4       | Dokumente                            | Gemäß Inhalt der Dokumente  | Nein                            | Rechtliche Verpflichtung, Vertragserfüllung      |

- 4.2. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt – soweit erforderlich – für die Dauer der gesamten Bearbeitung der eingemeldeten Hinweise (von der Meldung des Hinweises, internen Begutachtung der Angaben und Beweismittel, ggf. Einholung von Gutachten, Abwicklung bis zur

Beendigung allfälliger rechtlicher Verfahren) sowie darüber hinaus abhängig vom Inhalt des Hinweises wie folgt.

- 4.2.1. Hinweise, welche als Beweismittel oder Grundlage von juristischen Verfahren oder behördlichen Maßnahmen dienen, werden bis zum Eintreten der Rechtswirksamkeit dieser Verfahren und Maßnahmen aufbewahrt. Danach werden sie binnen eines Monats von den STWW gelöscht. Unbeschadet davon können die Hinweise in der Verantwortlichkeit von Behörden und anderer staatlicher Organe weiter evident gehalten werden.
- 4.2.2. Bei Hinweisen mit Inhalten, welche unter die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten gemäß dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) fallen, kann die Aufbewahrung sieben Jahre erfolgen. Des Weiteren kann sich die Aufbewahrungsdauer bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, zur Geltendmachung von Schadensansprüchen, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten oder Ähnlichem erstrecken. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfristen werden sie binnen eines Monats von den STWW gelöscht.
- 4.3. Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO.
- 4.4. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen oder rechtlicher Verpflichtungen sowie Ihrer Einwilligung an nachfolgend aufgelistete Stellen. Eine Auftragsverarbeitung im Sinne der DSGVO findet dabei bei denjenigen Datenempfängern statt, welche allen im Feld „AV“ mit „Ja“ markiert sind.

| Datenkategorie (Nr. von 4.1) | Datenempfänger  | Enthaltene personenbezogene Datenfelder / Art der Verarbeitung | AV   | Datenschutz Stufe |
|------------------------------|---|--|------|-------------------|
| 1, 3, 4                      | IT-Kommunal GmbH<br>Pius-Parsch-Platz 9/14<br>1210 Wien           | Hosting der Plattform,<br>Bereitstellung als SaaS              | Ja   | EU (DSGVO)        |
| -                            | Interxion Österreich GmbH<br>Louis-Häfliger-Gasse 10<br>1210 Wien | Serverhousing  | Nein | EU (DSGVO)        |

- 4.5. Für alle Auftragsverarbeitungstätigkeiten aus Ziffer 4.4 wird der Datenschutz innerhalb der EU über Auftragsverarbeiterverträge sichergestellt. Für Verarbeitungstätigkeiten in Ländern, denen die EU-Kommission mit einem Angemessenheitsbeschluss ein entsprechendes Datenschutzniveau bescheinigt, sind die Datenschutzbestimmungen über vertragliche Vereinbarungen und Standardvertragsklauseln verankert.
- 4.6. Aufgrund der geltenden gesetzlichen Datensicherheitsbestimmungen werden nach einem Login als Hinweisbearbeiter oder Administrator eine Reihe Ihrer Daten für die Verwaltung und Sicherheit des Systems verarbeitet, wie etwa zur Verwaltung von Benutzerkonten (inkl. Identitätsmerkmalen, Zugangsmedien), die Überwachung und Zuteilung von Hard- und Softwareressourcen an die Systembenutzer sowie für die Sicherheit und Verfügbarkeit des Systems. Dies schließt automationsunterstützt erstellte und archivierte Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen

Angelegenheiten mit ein. Ohne diese Datenverarbeitung ist ein sicherer Betrieb des Systems nicht möglich.

## 5. Vertraulichkeit und Informationspflichten

- 5.1. Zur Überprüfung des gemeldeten Sachverhalts und der eingebrachten Beweismittel kann es notwendig sein, den Inhalt des Hinweises teilweise oder gänzlich an andere MitarbeiterInnen der STWW, sachverständige Dritte, involvierte Lieferanten/Kunden oder Ermittlungsbehörden weiterzuleiten.
- 5.2. Die Weitergabe von Daten erfolgt stets unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und unter Wahrung der Vertraulichkeit.
- 5.3. Aufgrund der Bestimmungen des HSchG müssen beschuldigte Personen über das Einlangen von Meldungen informiert werden, sobald dies die Weiterverfolgung des Hinweises nicht mehr gefährdet. Die Identität der HinweisgeberInnen wird dabei – soweit rechtlich zulässig – nicht offenbart.

## 6. Besondere Bestimmungen für den Betrieb des Onlinedienstes

- 6.1. Bei der Benutzung der Hinweisgeberplattform werden folgende für die Funktion unerlässliche Cookie gesetzt:

| Cookie-Name                                  | Nutzerrolle(n)                                       | Speicherdauer<br>Gültigkeit | Beschreibung   |
|--|--|-----------------------------|--|
| XSRF-TOKEN                                   | Hinweisgeber,<br>Hinweisbearbeiter,<br>Administrator | 2 Stunden                   | Verhindert Cross-Site<br>Reference Forgery Attacken auf<br>die Webanwendung. |
| hinweisgeber_system_session                  | Hinweisgeber,<br>Hinweisbearbeiter,<br>Administrator | 2 Stunden                   | Session des Benutzers  |
| 69r5IMJIH8tGcSSnUg7bYcs3C<br>WCHzAg7p0gMbPO6 | Hinweisgeber   | 2 Stunden                   | Verschlüsselte Informationen   |
| hWw2DdpCFvfFL36MlzkSEuw<br>Q7M2bMdBpsddnxwpM | Hinweisbearbeiter,<br>Administrator                  | 2 Stunden                   | Verschlüsselte Informationen   |
| qY7GI6hnbriMvWhWZWKMO4<br>KFTLYk41HAU1xHwtZp | Hinweisbearbeiter,<br>Administrator                  | dauerhaft                   | Verschlüsselte Informationen   |
| Zsh0Me4nHtJfW8OtfC3zOvBt3<br>0ANNfay7RrtTHoc | Hinweisbearbeiter,<br>Administrator                  | dauerhaft                   | Verschlüsselte Informationen   |

- 6.2. Die Onlinedienste werden von dem beauftragten Dienstleister in einem österreichischen Rechenzentrum betrieben (siehe Punkt 4.4).
- 6.3. Es findet keine Datenübertragung in andere EU-Staaten oder Drittländer statt.

## 7. Datensicherheit

- 7.1. Die Stadtwerke Wörgl GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.
- 7.2. Die personenbezogenen Daten werden gemäß dem Stand der Technik verschlüsselt abgespeichert.
- 7.3. Der Zugriff auf die Daten ist nur einem kleinen Kreis an berechtigten Personen der STWW möglich. Die Betreiber und andere Dritte haben keinen Zugang zu den Daten. Dies wird durch umfassende technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet.

## 8. Ihre Rechte

- 8.1. Recht auf Widerruf der Einwilligung: Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Einwilligung beruhen, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Bei Ihren einzelnen Einwilligungserklärungen sind Prozesse zur Erklärung des Widerrufs angegeben. Sie können den Widerruf der einzelnen Einwilligungen auch jederzeit erklären durch Senden einer Erklärung an oben genannte Kontaktdaten. Sie sind nicht an die vorgeschlagenen Widerrufsprozesse gebunden und können den Widerruf auch auf andere Art erklären.
- 8.2. Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind) und auf folgende Informationen: (a) die Verarbeitungszwecke; (b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden; (d) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; (e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; (f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; (h) das (Nicht)Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling. Wir stellen diesfalls eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die Sie beantragen, können wir unter Umständen ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellen Sie den Antrag elektronisch, so sind die Informationen von uns in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern Sie nichts anderes angeben.



- 8.3. Recht auf Berichtigung und Löschung: Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen. Weiters haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: (a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (b) Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (c) Sie legen erfolgreich Widerspruch (siehe gleich unten) gegen die Verarbeitung ein. (d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen. (f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft (Einwilligung eines Kindes) erhoben. Das Recht auf Löschung besteht insbesondere dann nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von uns erforderlich ist und/ oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Weitere Ausnahmen der Lösungsverpflichtung sind in Art 17 Abs. 3 DSGVO geregelt.
- 8.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird/ wurde von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, (b) die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie haben die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt; (c) wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, aber Sie benötigen diese nach Ihrer entsprechend begründeten Erklärung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder (d) Sie erklären Widerspruch gegen die Verarbeitung, wobei die Einschränkung solange erfolgt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe von uns gegenüber Ihren überwiegen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt haben, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.
- 8.5. Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten

direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

- 8.6. Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde, oder die zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist, erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten dann die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
- 8.7. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Vorgaben verstößt. Die Österreichische Datenschutzbehörde (DSB) ist erreichbar unter: Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), <https://www.dsb.gv.at>.
- 8.8. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter [dsb@stww.at](mailto:dsb@stww.at) oder schreiben Sie an:  
Stadtwerke Wörgl GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Zauberwinklweg 2a  
6300 Wörgl (Österreich)