



wörgl **WEB**
PRIVAT

WLAN Check

energie | sicherheit | heimvorteil
stww.at

Mit dem WLAN Check – Handbuch möchten wir Ihnen helfen Ihren WLAN Empfang zu optimieren.

Nachfolgend finden Sie Tipps und Tricks, die Sie einfach selbst zu Hause durchführen können.

Falls Sie dennoch weiter Probleme mit Ihrem WLAN haben, hilft ein professioneller WLAN-Opti Check von wörglWEB weiter.

Wir beraten Sie vor Ort und holen somit das Beste, aus Ihrem WLAN raus. Der WLAN-Opti Check wird durch unser professionelles wörglWEB Team durchgeführt. Interesse? Dann melden Sie sich unter der Telefonnummer 050 63 00 30 oder unter der Mailadresse it-support@woerglweb.at.

Eine genauere Erklärung, was der WLAN-Opti Check ist, finden Sie auf der Rückseite.

Erste Hilfe bei einem WLAN Ausfall

- » Ist das Modem am Strom angeschlossen?
- » Sind alle Kabel richtig am Endgerät eingesteckt?
- » Leuchtet das Lämpchen beim Router?
- » Ist das WLAN beim Endgerät eingeschaltet?
- » Haben Sie vor kurzem Änderungen bei der SSID (Name des Netzwerks) bzw. beim Passwort vorgenommen?
- » Gibt es nur bei einem Gerät ein Problem oder bei mehreren?

Falls es an keinem der oben genannten Problemen liegt, wenden Sie sich bitte an unseren Helpdesk unter der Telefonnummer 050 63 00 30 oder unter der Mailadresse it-support@woerglweb.at.

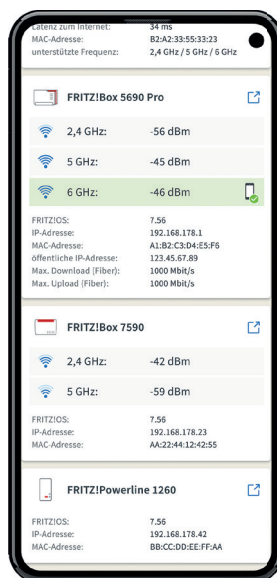
Was kann ich als Kund:in selbst machen, um mein Netzwerk zu optimieren?

- » Prinzipiell ist eine Kabelverbindung via Netzwerkabel immer einer Verbindung über WLAN vorzuziehen.
- » Wenn es nicht anders geht, weil eine solche Verkabelung nicht vorhanden ist, sollten Sie alle Accesspoints, Repeater und Powerline aktuell halten (d.h. Firmwareupdates durchführen, Neustart aller Netzwerkkomponenten).
- » Sie können die WLAN-Reichweite mit Freeware Apps wie z.B. Net Analyzer oder ähnlichen Programmen überprüfen und dadurch Ihre Repeater optimal platzieren.
- » Für ältere Netzwerkgeräte (über 5 Jahre) stehen oftmals keine Updates mehr zur Verfügung und die Geräte kommen mit den aktuellen Datenübertragungsraten der WLAN-Standards (WIFI4, WIFI5, WIFI6) nicht klar.
- » In diesem Fall raten wir Ihnen hier zum Kauf von aktuelleren Modellen.
Unsere IT-Techniker beraten Sie hierzu gerne.

Fritz!App

Über die Fritz!App besteht die Möglichkeit eine Selbstoptimierung des Netzwerkes vorzunehmen:

- » WLAN-Passwort ändern
- » Übersicht der verbundenen Geräte
- » Idealen Standort eines Repeaters festlegen
- » Ansicht Signalstärke
- » Und vieles mehr





Produktwechsel

Ist Ihr Produkt nicht auf dem neuesten Stand oder möchten Sie gerne eine höhere Bandbreite beziehen?

Dann wechseln Sie auf ein neues Produkt und kommen in den Genuss eines neuen High-End-Routers.

Unsere aktuellen Angebote finden Sie im beigelegten Produktblatt »wörg|WEB.INET«.

Sollten Sie einen Wechsel zu einem anderen Produkt wünschen, steht Ihnen hierfür unser Helpdesk gerne zur Verfügung.

Vorteile von FRITZ!Box Mesh

Ob große Wohnung, mehrstöckiges Einfamilienhaus oder weitläufiger Garten – manchmal reicht das Funknetz der FRITZ!Box alleine nicht aus, um jeden Winkel des Zuhauses nahtlos mit WLAN abzudecken. Aber nicht nur große Entfernungen, sondern auch undurchlässige Wände und funkstörende Materialien können bewirken, dass in einigen Zimmern vom WLAN-Signal nur noch wenig bis gar nichts ankommt.

Um in einer solchen Umgebung dennoch überall mit Höchstgeschwindigkeit surfen, streamen und gamen zu können, ergänzen Sie Ihr Heimnetz einfach um zusätzliche FRITZ! -Produkte mit WLAN-Funktion, wie z.B. FRITZ!Repeater oder FRITZ!Powerline. Die AVM-Mesh-Technologie fasst die einzelnen Funknetze der FRITZ! -Produkte zu einem großen WLAN zusammen und stellt sicher, dass Ihre Geräte immer und überall optimalen Zugang zum Internet und Heimnetz erhalten.

Es wird auch dazu raten, zu überprüfen, ob es unterschiedliche WLAN-Netze in der Umgebung gibt, und diese zusammenzuführen (z.B. Mustermann_2.4GHz und Mustermann_5GHz zu Mustermann). Somit kann die Fritz-box Ihre Funktion als Mesh-Master voll ausnutzen und Ihr Netzwerk besser optimieren.

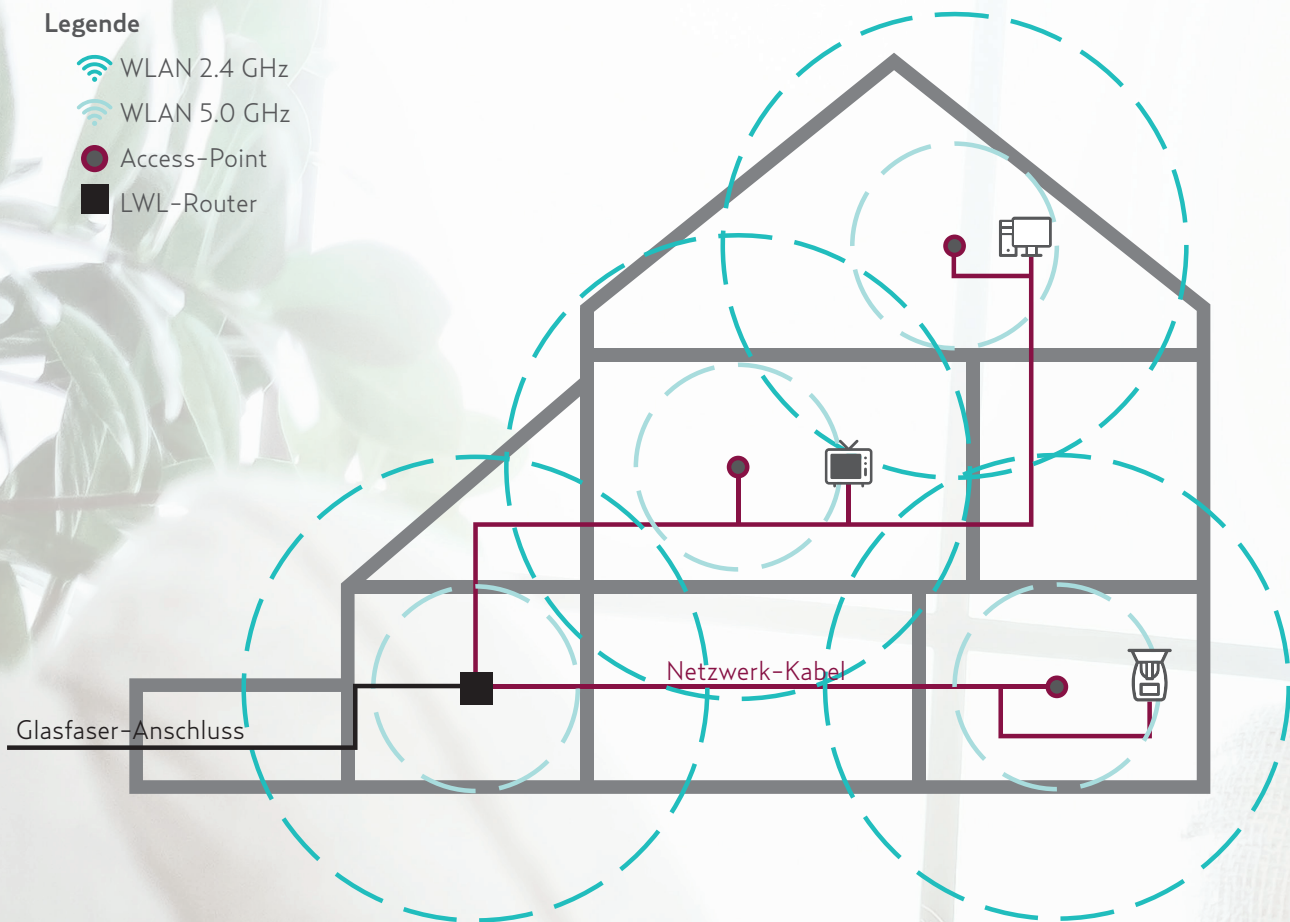
Vorsicht vor Störquellen! Leider handelt es sich beim 2.4GHz Bereich um eine sehr beliebte Frequenz, da sie gute Performance und eine stabile Verbindung innerhalb des Hauses bzw. der Wohnung bietet, somit wird diese Frequenz auch von anderen Geräten genutzt, wie z.B. Babyphone, Walkie Talkie, ... Außerdem kann das WLAN bereits durch das Einschalten einer Mikrowelle empfindlich gestört werden oder dass Ihr Nachbar auf dem gleichen Kanal sendet.

Auch der 5 GHz Bereich, kann von diverse Störquellen beeinträchtigt werden, da diese Frequenz vom Militär fürs Radar und vom Staat für Wetterstationen und dem Flugverkehr genutzt wird. Hier wäre noch anzumerken, dass es gesetzlich verankert ist, dass jeder Router verpflichtet ist, das 5Ghz-Netz (für eine bestimmte Zeit fünf bis 30 Minuten) zu deaktivieren, wenn einer der oben genannten Punkte bei einem Scan erkannt wird.

Beispiel optimale Verkabelung und Verteilung von Accesspoints

Legende

- WLAN 2.4 GHz
- WLAN 5.0 GHz
- Access-Point
- LWL-Router



WLAN-Opti Check

Wenn nach den von Ihnen selbst vor gekehrten Optimierungsmöglichkeiten dennoch Störungen, wie z.B. Unterbrechungen, zu schwaches Signal, Speed Test nicht zufriedenstellend usw. vorkommen, empfehlen wir Ihnen in solchen Fällen einen WLAN-Opti-Check durch eine persönliche Beratung vor Ort. Ein IT-Techniker von wörglWEB berätet Sie gerne bei den Umsetzungsmöglichkeiten für eine WLAN-Optimierung.

Des Weiteren kann bei dem Termin eine Bedarfserhebung für die Reichweitenerhöhung mittels Einsatzes von Repeatern oder Powerline Adaptern oder sonstige Optimierungsmöglichkeiten von unserem IT-Techniker vorgenommen werden.

Jetzt zum Sonderpreis von € 59,00 inkl. USt.

Stadtwerke Wörgl GmbH

Zauberwinklweg 2a | 6300 Wörgl
T 050630030 | F 05063003799
stadtwerke@woergl.at | stww.at

Stand: November 2023