

Leistungsbeschreibung

wörglWEB.INTERNET Produkte

Sofern in dieser Leistungsbeschreibung keine produktspezifischen Bestimmungen enthalten sind, gelten die »Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Fachbereich wörglWEB«, insbesondere die dort enthaltene Leistungsbeschreibung, als vereinbart.

1. wörglWEB.INTERNET Produkte – Privatkunden

1.1 Glasfaserprodukte und Festnetz Internet

	Glasfaserprodukte				Festnetz Internet	
	easywebX 100	powerwebX 300	premiumwebX 600	fiberwebX 1.000	easy web	power web
monatliche Pauschale	€ 23,90	€ 33,90	€ 49,90	€ 89,90	€ 19,90	€ 29,90
Download (Mbit/s) ¹	100	300	600	1.000	10	18
Upload (Mbit/s) ¹	100	300	600	1.000	1	1
Downloadvolumen ²	flat	flat	flat	flat	flat	flat
E-Mail Adressen	5	10	20	50	5	10
Alias Adressen	5	10	10	20	5	10
Webmail	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Viren- Spamfilter	✓	✓	✓	✓	✓	✓
mobiles Breitband ³	optional	✓	✓	✓	optional	✓
WLAN-Funktion	✓	✓	✓	✓	optional	✓
SLA	SLA privat	SLA privat	SLA privat	SLA privat	SLA privat	SLA privat

Alle Preise monatlich, inkl. USt. und mit 12 oder 24 Monaten Mindestvertragsdauer.
Die Dienstsperre beträgt € 30,00.

¹ Down|Upload sind Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der bestehenden Anschlussleitung. Die Stadtwerke Wörgl GmbH behält sich die technische Umsetzung vor.

² Bei flat gibt es grundsätzlich keine Einschränkungen des Transfervolumens. Um die Netzqualität aller Kunden sicherzustellen, behält sich wörglWEB das Recht vor, Anwender, die durch ihr Benutzerverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

³ Bandbreiten und Leistungsbeschreibung siehe Punkt 4. Inkludiertes Transfervolumen 3 GB.

1.2 Einmalige Kosten

- » Aktivierung Internet bei 24 Monaten Bindung € 39,90
- » Aktivierung Internet bei 12 Monaten Bindung € 89,90
- » Aktivierung wörglWEB.mobil Stick € 89,00
- » Aktivierung wörglWEB.mobil SIM only € 19,90

1.3 Zusatzprodukte (monatliches Entgelt)

- » fixe offizielle IP-Adresse € 2,40
- » zusätzliche E-Mail Adresse € 3,00
- » SLA Privat+ € 15,00
- » mobiles Breitband wörglWEB.mobil € 10,90

2. wörglWEB.INTERNET Produkte – Businesskunden

2.1 wörglWEB.BIZ X

Symmetrische Bandbreite mit Einwahlaccount

	wörglWEB.BIZ (Glasfaserprodukte)			wörglWEB.BIZ	
	X 150	X 500	X 1.000	F1	F2
monatliche Pauschale	€ 35	€ 65	€ 95	€ 35	€ 42
Download (Mbit/s)¹	150	500	1.000	10	18
Upload (Mbit/s)¹	150	500	1.000	1	1
Downloadvolumen²	flat	flat	flat	flat	flat
E-Mail-Adressen	30	50	50	30	30
Alias-Adressen	90	150	150	90	90
offizielle IP-Adresse	1	1	1	1	1
Webspace	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB
Viren- Spamfilter	✓	✓	✓	✓	✓
mobiles Breitband³	optional	optional	optional	optional	optional
WLAN-Funktion	✓	✓	✓	✓	✓
SLA	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE

2.2 wörglWEB.BIZ C

Symmetrische Bandbreite mit fixem IP-Adressbereich

	wörglWEB.BIZ (Glasfaserprodukte)				
	C1	C2	C3	C4	C5
monatliche Pauschale	€ 99	€ 179	€ 249	€ 319	€ 399
Download (Mbit/s)¹	40	60	80	100	150
Upload (Mbit/s)¹	40	60	80	100	150
Downloadvolumen²	flat	flat	flat	flat	flat
E-Mail-Adressen	30	30	30	50	50
Alias-Adressen	90	90	90	150	150

offizielle IP-Adresse	8	8	8	8	8
Webspace	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB
Viren- Spamfilter	✓	✓	✓	✓	✓
mobiles Breitband³	optional	optional	optional	optional	optional
WLAN-Funktion	✓	✓	✓	✓	✓
SLA	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE	BRONZE

2.3 Einmalige Kosten

Aktivierungsgebühr BIZ X	12 Monate Bindung	€ 130,00
Aktivierungsgebühr BIZ X	24 Monate Bindung	€ 75,00
Aktivierungsgebühr BIZ X	36 Monate Bindung	kostenlos
Aktivierungsgebühr BIZ C	12 Monate Bindung	€ 200,00
Aktivierungsgebühr BIZ C	24 Monate Bindung	€ 100,00
Aktivierungsgebühr BIZ C	36 Monate Bindung	kostenlos
Dienstsperr		€ 25,00

2.4 Zusatzprodukte

SLA SILBER	15 % des Nettopreises mind. € 10,00
SLA GOLD	20 % des Nettopreises mind. € 20,00
20 E-Mail Adressen	€ 3,00
30 E-Mail Adressen	€ 5,00
50 E-Mail Adressen	€ 7,00
Web Small	eigenes Produkt € 6,00
Web Medium	eigenes Produkt € 12,00
Web Large	eigenes Produkt € 20,00
Domains (.com, .net, .org, .info)	eigenes Produkt € 2,00
Domains (.at, .co.at)	eigenes Produkt € 3,00
8 IP-Adressen zusätzlich ⁴	€ 16,00
mobiles Breitband wörglWEB.mobil	€ 9,08

Alle Preise monatlich, exkl. USt. und gültig bei wahlweise 12, 24 oder 36 Monatsverträgen.
Die wiederkehrenden Entgelte unterliegen einer jährlichen Indexierung.

¹ Down|Upload sind Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der bestehenden Anschlussleitung.

Die Stadtwerke Wörgl GmbH behält sich die technische Umsetzung vor.

² Bei flat gibt es grundsätzlich keine Einschränkungen des Transfervolumens. Um die Netzqualität aller Kunden sicherzustellen, behält sich wörglWEB das Recht vor, Anwender, die durch ihr Benutzerverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

³ Bandbreiten und Leistungsbeschreibung siehe Punkt 4. Inkludiertes Transfervolumen 3 GB.

⁴ Aus technischen Gründen nur für wörglWEB.BIZ C verfügbar.

3. Angabe der möglichen Geschwindigkeiten für die Internetprodukte

In der folgenden Tabelle finden Sie Angaben zu den Best-Effort Geschwindigkeiten (Down-/Upstream) gemäß EU-Verordnung 2015 | 2120.

Produkt	Profil	Min. Geschwindigkeit
Glasfaserprodukte Privat		
easywebX 100	102.400 102.400 kBit/s	61.440 61.440 kBit/s
powerwebX 300	307.200 307.200 kBit/s	163.840 163.840 kBit/s
premiumwebX 600	614.400 614.400 kBit/s	409.600 409.600 kBit/s
fiberwebX 1.000	1.024.000 1.024.000 kBit/s	614.400 614.400 kBit/s
Glasfaserprodukte Business		
wörglWEB.BIZ X 150	153.600 153.600 kBit/s	87.040 87.040 kBit/s
wörglWEB.BIZ X 500	512.000 512.000 kBit/s	266.240 266.240 kBit/s
wörglWEB.BIZ X 1.000	1.024.000 1.024.000 kBit/s	614.400 614.400 kBit/s
wörglWEB.BIZ C1	40.960 40.960 kBit/s	20.480 20.480 kBit/s
wörglWEB.BIZ C2	61.440 61.440 kBit/s	30.720 30.760 kBit/s
wörglWEB.BIZ C3	81.920 81.920 kBit/s	46.080 46.080 kBit/s
wörglWEB.BIZ C4	102.400 102.400 kBit/s	61.440 61.440 kBit/s
wörglWEB.BIZ C5	153.600 153.600 kBit/s	81.920 81.920 kBit/s
Festnetzprodukte Privat		
easyweb	10.240 1.024 kBit/s	5.120 512 kBit/s
powerweb	18.432 1.024 kBit/s	9.216 512 kBit/s
Festnetzprodukte Business		
wörglWEB.BIZ F1	10.240 1.024 kBit/s	5.120 512 kBit/s
wörglWEB.BIZ F2	18.432 1.024 kBit/s	9.216 512 kBit/s

Produkt	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Max. Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015 2120
Glasfaserprodukte Privat		
easywebX 100	88.064 88.064 kBit/s	102.400 102.400 kBit/s
powerwebX 300	266.240 266.240 kBit/s	307.200 307.200 kBit/s
premiumwebX 600	547.840 547.840 kBit/s	614.400 614.400 kBit/s
fiberwebX 1.000	768.000 768.000 kBit/s	1.024.000 1.024.000 kBit/s
Glasfaserprodukte Business		
wörglWEB.BIZ X 150	122.880 122.880 kBit/s	153.600 153.600 kBit/s
wörglWEB.BIZ X 300	460.800 460.800 kBit/s	512.000 512.000 kBit/s
wörglWEB.BIZ X 1.000	768.000 768.000 kBit/s	1.024.000 1.024.000 kBit/s
wörglWEB.BIZ C1	30.720 30.760 kBit/s	40.960 40.960 kBit/s
wörglWEB.BIZ C2	46.080 46.080 kBit/s	61.440 61.440 kBit/s
wörglWEB.BIZ C3	61.440 61.440 kBit/s	81.920 81.920 kBit/s
wörglWEB.BIZ C4	81.920 81.920 kBit/s	102.400 102.400 kBit/s
wörglWEB.BIZ C5	122.880 122.880 kBit/s	153.600 153.600 kBit/s
Festnetzprodukte Privat		
easyweb	6.800 512 kBit/s	10.240 1.024 kBit/s
powerweb	12.200 512 kBit/s	18.432 1.024 kBit/s

Festnetzprodukte Business		
wörglWEB.BIZ F1	6.800 512 kBit/s	10.240 1.024 kBit/s
wörglWEB.BIZ F2	12.200 512 kBit/s	18.432 1.024 kBit/s

Darüber hinaus dürfen wir informieren, dass die Profil-Bandbreite die beworbene Bandbreite ist und die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015 | 2120 jene Bandbreite darstellt, die vom Kunden 95 % der Zeit eines Tages erreicht wird.

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- » Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
- » Übertragungsart und Übertragungsstandard (z.B. Verwendung von WLAN-Standards und/oder WLAN-Clients welche die Bandbreite nicht unterstützen)
- » Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
- » Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (zB Treiber; Netzwerkkarte)
- » Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (zB E-Mail-Programme, Web-Browser)
- » Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- » Nutzung von Firewalls
- » Messung der Bandbreite zu Zielsevernen, die außerhalb unseres Netzes liegen

4. Mobiles Breitband

Dabei handelt es sich um ein Produkt der mobilen Nutzungsklasse, das über die Mobilfunk-Infrastruktur eines Vordienstleisters (Hutchison Drei Austria GmbH) bereitgestellt wird. Dabei gelten folgende Bandbreiten gemäß EU-Verordnung 2015 | 2120:

	Beworbene Geschwindigkeit	Geschätzte maximale Geschwindigkeit
Downstream	30 Mbit/s	150 MBit/s
Upstream	5 MBit/s	50 MBit/s

Die tatsächlich verfügbare Bandbreite wird wesentlich von folgenden Faktoren beeinflusst:

- » Standort des Endgeräts
- » Empfangspegel (z.B. Antennenhub, Reflektionen an Gebäuden und der Umgebung...)
- » Witterung
- » Endgerät des Kunden
- » Verfügbarkeit von 3G-, 4G- (LTE) und 5G-Infrastruktur am Standort
- » Netzmanagement des Mobilfunk-Infrastrukturbetreibers¹

Nach Erreichen des angegebenen Transfervolumens je Tarif wird die zur Verfügung gestellte maximale Bandbreite automatisch auf 256 | 256 kBit/s Down-|Upstream reduziert. Das Transfervolumen wird zum Ersten des jeweiligen Kalendermonats zurückgesetzt und die ursprüngliche tarifbezogene Geschwindigkeit konfiguriert. Es erfolgt keine Nachverrechnung.

¹ Beschreibung des Netzwerkmanagements:

siehe <https://www.stww.at/internet/woerglweb-mobiles-internet/netzwerkmanagement>